

PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

1 BAKGRUND

- 1.1 Företrädare ("**Användare**") för den organisation som fått uppdraget att utfärda tillstånd för brandfarligt arbete ("**Kunden**") har med fullmakt för Kundens räkning godkänt Svenska Brandsäkerhetsföretag Utbildning AB, org.nr 559167-5490 ("**SVEBRA**") användarvillkor avseende den digitala och kostnadsfria tjänsten som möjliggör utfärdande och kontroll av tillstånd för brandfarligt arbete ("**Appen**").
- 1.2 I samband med att Användaren skapar och utfärdar tillstånd i Appen kommer SVEBRA behandla personuppgifter för Kundens räkning i egenskap av personuppgiftsbiträde, som Kunden är personuppgiftsansvarig för. Användaren har genom att acceptera användarvillkoren för Appen ("**Användarvillkoren**"), för Kundens räkning även accepterat detta personuppgiftsbiträdesavtal ("**Avtalet**").
- 1.3 Detta Avtal reglerar förutsättningarna för SVEBRA:s behandling av – och tillgång till – personuppgifter tillhöriga Kunden, enligt definitioner nedan. Avtalet gäller så länge SVEBRA behandlar Kundens personuppgifter.
- 1.4 Kunden och SVEBRA benämns herefter gemensamt som "**Parterna**" och var för sig som "**Part**".

2 DEFINITIONER

Om inte omständigheterna tydligt utvisar annat ska definition eller begrepp som används i detta dokument ha nedan angiven betydelse. Definition eller begrepp som inte har angivits nedan, ska tolkas i enlighet med artikel 4 i Europaparlamentets och Rådets Förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 ("**GDPR**").

"Tillämplig Dataskyddslagstiftning" avser GDPR och kompletterande nationell dataskyddslagstiftning som från tid till annan är tillämpliga på Behandling av Personuppgifter

"Instruktionen" avser den i Bilaga 3.1 bilagda Instruktionen som Kunden inom ramen för detta Avtal ger SVEBRA.

3 DOKUMENT

- 3.1 Avtalet består av detta dokument och den i Bilaga 3.1 bilagda Instruktionen.
- 3.2 För det fall det finns motsägelser mellan detta dokument och Instruktionen ska detta dokument äga företräde, om inte annat är särskilt stadgat eller omständigheterna tydligt föranleder annat.

4 ALLMÄNT OM PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGEN

- 4.1 Kunden är Personuppgiftsansvarig för de Personuppgifter som Behandlas inom ramen för skapande och utfärdande av tillstånd i Appen.
- 4.2 SVEBRA är Personuppgiftsbiträde åt Kunden avseende de Personuppgifter som Behandlas i Appen.
- 4.3 Parterna ska vid fullgörandet av sina respektive skyldigheter inom ramen för detta Avtal samt Användarvillkoren säkerställa efterlevnad av vid var tid gällande Tillämplig Dataskyddslagstiftning.
- 4.4 SVEBRA får endast Behandla Personuppgifter som omfattas av detta Avtal på de dokumenterade Instruktionerna och i enlighet med detta Avtal (såvida inte annan Behandling krävs enligt unionsrätten eller enligt nationell rätt. I så fall ska SVEBRA informera Kunden om det rättsliga kravet innan Personuppgifterna Behandlas, såvida sådan information inte är förbjuden enligt nationell rätt).

5 ÄNDAMÅL OCH TYP AV PERSONUPPGIFTER M.M.

I Instruktionen framgår föremålet för Behandlingen, Behandlingens varaktighet, art och ändamål, typen av Personuppgifter och kategorier av Registrerade.

6 KONFIDENTIALITET

SVEBRA åtar sig att iaktta konfidentialitet rörande Personuppgifterna och ska tillse att dess anställda, och andra personer som utför arbete under SVEBRA:s överinseende, och som har behörighet att Behandla Personuppgifter som omfattas av detta Avtal, har åtagit sig att iaktta konfidentialitet (såvida inte denne person omfattas av lämplig lagstadgad tystnadsplikt).

7 SÄKERHET

- 7.1 SVEBRA ska vidta och upprätthålla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till säkerhetsrisken i enlighet med artikel 32 i GDPR.
- 7.2 SVEBRA ska bistå Kunden med att fullgöra skyldigheterna avseende säkerhet enligt artikel 32 i GDPR, inbegripet genom att tillhandahålla dokumentation om vidtagna tekniska och organisatoriska åtgärder.
- 7.3 Vid bedömningen av lämplig säkerhetsnivå ska särskild hänsyn tas till de risker som Behandling medför, i synnerhet från oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de Personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt Behandlats.

8 PERSONUPPGIFTSINCIDENT

- 8.1 SVEBRA ska bistå Kunden med att tillse att skyldigheterna i samband med eventuell Personuppgiftsincident kan fullgöras på sätt som följer av artikel 33-34 i GDPR.
- 8.2 Vid bekräftad Personuppgiftsincident ska SVEBRA så snart som möjligt, och utan onödigt dröjsmål, informera Kunden om detta.

9 KONSEKVENSBEDÖMNING OCH FÖRHANDSSAMRÅD

SVEBRA ska, med beaktande av Behandlingens art och den information som är tillgänglig för SVEBRA, bistå Kunden med att uppfylla dennes eventuella skyldigheter för utövandet av konsekvensbedömning och/eller förhandssamråd med tillsynsmyndighet enligt artikel 35 och 36 i GDPR.

10 FÖRFRÅGNINGAR OCH REGISTRERADES RÄTTIGHETER

- 10.1 SVEBRA ska assistera Kunden genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, i den mån detta är möjligt, så att Kunden kan fullgöra sin skyldighet att svara på begäran om utövande av den Registrerades rättigheter i enlighet med kapitel III i GDPR.
- 10.2 SVEBRA ska utan dröjsmål informera Kunden om all kontakt med Registrerade, Tillsynsmyndigheter eller annan tredje man, som avser SVEBRA:s Behandling av Personuppgifter. SVEBRA har inte rätt att företräda Kunden eller på annat sätt agera för Kundens räkning gentemot Registrerade, Tillsynsmyndighet eller annan tredje man utan Kundens skriftliga i förväg lämnade godkännande.

11 UNDERBITRÄDE

- 11.1 Kunden beviljar härmed SVEBRA ett allmänt skriftligt tillstånd att anlita nya underbiträden och byta ut existerande underbiträden. SVEBRA ska dock, senast två veckor innan nytt underbiträde anlitas eller existerande underbiträde byts ut, informera Kunden om detta och därmed ge Kunden möjlighet att göra invändningar mot sådan förändring (invändning får dock inte ske om det inte föreligger objektivt godtagbara skäl). SVEBRA ska vid Kundens invändning ha rätt att säga upp Avtalet såvitt avser den Behandling som omfattas av det nya underbiträdet.
- 11.2 SVEBRA ska tillse att de underbiträden som anlitas ingår ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal innan det att underbiträdet påbörjar arbete som innebär tillgång eller Behandling av Personuppgifter under Kundens personuppgiftsansvar. Ett sådant personuppgiftsbiträdesavtal ska innehålla de åtaganden och skyldigheter som följer av Avtalet. Underbiträdet ska i sådant personuppgiftsbiträdesavtal ge tillräckliga garantier om att genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på ett sådant sätt att Behandlingen uppfyller kraven i GDPR.

- 11.3 SVEBRA ska säkerställa att underbiträden regelbundet granskas och utvärderas avseende deras efterlevnad av dataskyddsförpliktelser.
- 11.4 Om underbiträdet inte fullgör sina skyldigheter ska SVEBRA vara ansvarig gentemot Kunden för utförandet av underbitrådets skyldigheter.

12 ÖVERFÖRING TILL TREDJE LAND

- 12.1 SVEBRA får endast överföra Personuppgifter tillhöriga Kunden utanför EU/EES om:
- (i) Överföringen sker till ett land för vilket Europeiska kommissionen har utfärdat ett adekvansbeslutet som fastställer att landet tillhandahåller en adekvat skyddsnivå för Personuppgifter; eller
 - (ii) överföringen omfattas av lämpliga skyddsåtgärder enligt artikel 46 GDPR, inklusive "Binding Corporate Rules" (BCR) eller av Europeiska kommissionen godkända standardavtalsklausuler (SCC).
- 12.2 SVEBRA ska på Kundens begäran tillhandahålla information om vilka skyddsåtgärder som tillämpas vid sådan överföring.

13 KONTROLL OCH REVISION

- 13.1 SVEBRA ska ge Kunden tillgång till all information som krävs för att visa att de skyldigheter som följer av artikel 28 i GDPR har fullgjorts och för att möjliggöra och bidra till granskningar, inbegripet inspektioner, som genomförs av Kunden eller av en annan revisor som anlitas av Kunden.
- 13.2 SVEBRA ska alltid ha rätt till skäligt varsel för det fall Kunden vill utnyttja sin rätt att genomföra en granskning eller inspektion. Kunden ska stå sina egna kostnader samt i skälig utsträckning ersätta SVEBRA för dennes kostnader i samband med sådan granskning eller inspektion.

14 ANSVAR

- 14.1 Om Part (inklusive den som arbetar under Parts ledning eller av Part anlitat underbiträde) agerar i strid med detta Avtal eller Tillämplig Dataskyddslagstiftning ska sådan Part hålla den andre Parten skadeslös för den eventuella skada som sådant otillåtet agerande orsakat. Detta ska dock inte gälla om den skadevållande Parten kan visa att denne eller av denne anlitat underbiträde inte på något sätt är ansvarig(a) för den händelse, det agerande eller den underlåtenhet som orsakade den andre Parten skadan, såsom att anspråket inte hade kunnat undvikas genom skadevållande Parts uppfyllande av sina skyldigheter enligt detta Avtal eller Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

- 14.2 Under inga omständigheter ska Part enligt avsnitt 14.1 vara ansvarig för indirekta skador, såsom utebliven vinst, inkomstförlust, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man, ersättningskyldighet mot tredje man eller andra följdskador. Denna ansvarsbegränsning ska dock inte gälla vid grov vårdslöshet eller uppsåt.

15 AVTALSTID OCH AVTALETS UPPHÖRANDE

- 15.1 Avtalet gäller från dess att Användarvillkoren accepterats och så länge SVEBRA Behandlar Personuppgifter för Kundens räkning.
- 15.2 När SVEBRA upphör med Behandling av Personuppgifter för Kundens räkning ska SVEBRA – om Kunden så skriftligen begär – återlämna alla Personuppgifter till Kunden på sätt Kunden meddelar alternativt förstöra och radera alla Personuppgifter som har anknytning till Avtalet, såvida inte lagring av Personuppgifterna krävs enligt unionsrätten eller enligt nationella rätt som SVEBRA omfattas av.
- 15.3 Vid Avtalets upphörande ska SVEBRA tillhandahålla rimlig övergångsperiod, dock högst trettio (30) dagar, för att möjliggöra säker överföring av Personuppgifter till Kunden eller till ny leverantör som Kunden utser.

16 ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Part har inte rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan den andra Partens skriftliga i förväg lämnade godkännande.

17 ÄNDRING AV AVTALET

- 17.1 SVEBRA har rätt att ensidigt ändra detta Avtal från tid till annan vid förändringar i Tillämplig Dataskyddslagstiftning.
- 17.2 Vid väsentliga ändringar av Avtalet ska SVEBRA meddela Kunden om detta senast trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Mindre ändringar som inte väsentligt påverkar Parternas rättigheter och skyldigheter kan genomföras utan föregående meddelande till Kunden.
- 17.3 Kunden anses ha accepterat ändringarna genom fortsatt användning av Appen.

18 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

Den tvistlösning som gäller enligt Användarvillkoren ska även tillämpas på detta Avtal.

INSTRUKTION

Följande dokument är Instruktionen.

Definitioner som används i denna Instruktion skall ha samma betydelse som i Avtalet om inte omständigheterna tydligt anger annat.

1 KONTAKTUPPGIFTER

1.1 SVEBRA (Personuppgiftsbiträde)

Leverantören: Svenska Brandsäkerhetsföretag Utbildning AB, org.nr 559167-5490
Adress: Drottninggatan 1, 641 30 Katrineholm
Telefonnummer: 08-981112
E-postadress: info@svebra.se

2 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

2.1 Kategorier av Personuppgifter

Följande kategorier av Personuppgifter Behandlas: namn, mejladress, telefonnummer, signatur, certifikat.

2.2 Särskilda kategorier av Personuppgifter

Följande särskilda kategorier av Personuppgifter Behandlas: Inga särskilda kategorier av Personuppgifter

2.3 Kategorier av Behandlingar

Följande kategorier av Behandling sker: Insamling, organisering, lagring

2.4 Kategorier av registrerade

Följande kategorier av registrerade omfattas: Kundens anställda eller konsulter

2.5 Ändamålet med Behandlingen

Ändamålet med Behandlingen är följande: För att möjliggöra skapandet och tillgängliggörandet av tillstånd till att utföra tillfälliga arbeten som kan medföra risk för brand.

3 SÄKERHETSÅTGÄRDER

3.1 Tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder

SVEBRA ska vidta följande tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder:

- Personlig inlogg med lösenord för samtlig användare
- Krav på hur lösenord skrivs
- Säkra anslutningar
- All kommunikation med server är krypterad
- Back up på all data tas minst en gång per dag
- Samtliga anställda hos SVEBRA ingår sekretessavtal och genomgår relevant utbildning

3.2 Lagringsminimering

Personuppgifter kommer att gallras enligt följande:

Personuppgifter hänförliga till individuella tillstånd raderas automatiskt efter två år.